



今年、5周年という記念すべき年を迎える株式会社ドクターピュアラボ。美しく健康な、ノーファンデーションで過ごせる素肌の提案のため、究極の処方による新しさを追求した化粧品を生み出している。すべて自社内で研究・実験を繰り返し、手間ひまをかけた他社には真似できない“個性”が詰まった同社の商品は、お客さまの期待に応えられる結果が出ると評判。

新たな価値観・創造性を高める取り組みを進めていきたい



● 今年の戦略

昨年は、変革とブランディングの年、とのテーマを掲げ、主力商品の「DRPL」シリーズ全品とサービス・サポート内容の全面リニューアルを行った。「お取り扱っていたサロニヤ、売上げ共に35%以上の上昇に結びつきました。さらに、主力商品の「DRPL」シリーズをフルリニューアルし、ブランディングにも力を入れたことで、ほぼ毎月弊社の商品が、業界誌だけでなく「一般のファッション誌」に掲載されるようになりました。その結果、きれいになりたいと願う「ドクターピュアラボ」からの問い合わせも増え、認知度も少しずつですが向上していることを感じております」と代表取締役の香山ひとみ氏は語る。

そして今年、同社にとっては5周年という記念すべき年を迎えるにあたり、2014年は「価値創造」の年として取り組んでいきたいとのこと。

「お客さまそれぞれの価値に対応した商品作り、サロニヤ・カウンセリング等の価値観を伝えるセミナー、新たなブランディング・WEB

マーケティングやメディア戦略、新たなサービス・サポートの創造など、あらゆる面で新たな「価値観」と「創造性」を高める取り組みを進めています。そして、製品をお使いいただくことで、さらに健康肌を取り戻し、肌の若返りを取り、肌トラブルを解消できるお客さまを10万人増やすことを目指していきます」

● お客さまに届きたい製品やサービス

常に、「個性」と、違い。の原動力製品開発を念頭に置き、その個性的な製品構成と考案方について多くのサロニヤから理解を得ている同社だが、満足度をさらに向上させるために香山氏は次のように考えている。

「味のな、商品をお客さまにお届けする、お客さまへのカウンセリングを取扱店さまと同様の目線で行う、お取扱店さまが好循環経営を行えるような取り組みを行う、という弊社のコンセプトをさらに成熟化させ、製品やサービスにおいても、より実用的に進化させて提供していきます。そうすることで販売しやすい環境をさらに高め、お客さまの人生まで変えてしまうほどの結果へと導くこと。そして、

株式会社ドクターピュアラボ
代表取締役

香山ひとみ氏



経営者巻頭

1999年、アメリカでドクターが開発に携わった商品に出会い感動を受け、それをきっかけに日本での輸入・販売を始める。2008年には自社生産による化粧品の製造・販売を開始すると共に製造販売業を取得し、至2009年に株式会社ドクターピュアラボを設立。2013年4月、主力である「DRPLシリーズ」全品とサービス・サポート内容をフルリニューアル。

店舗では、「ピュアラボを使つてよかった」と言われるような良い循環を生む提案をお届けしたいと思っています。さらに、2014年には大きな取り組みを公開する予定という。

「WEB上の「ピュアラボコレクション」をオンラインで取り扱っていただくことができます。この人は私と同じ悩みなのに、こんな人生が変わったんだ。などと感じていただき、それならば！と、近くの取扱サロニヤを検索して足元を向けるきっかけにしてくださいね」と

ドクターピュアラボの商品は、導入サロニヤのエステティシヤンの90%以上が使用しており、そのため、効果を実感しているからこそ自信を持ってお客さまにお勧めできるといふ声が多い。以前は個人サロニヤとの取引が多かったというが、認知度の上昇に伴ってチェーン店展開をしているサロニヤの導入も増えつつある。5周年の節目を迎え、パワーアップした同社の提案する新たな戦略や価値創造に注目したい。

ディーアールピーエル (DRPLシリーズ)

最先端の肌再生理論をもとに生み出された
スキンケアを超えた化粧品

コンプレックスとなる肌の悩みを解消させるため、さまざまなサポートで同社と取扱店舗、お客さまと一緒に歩いていく肌改善プログラム。現在、約2万人のユーザーが使用し、その実績はどこにも負けないほどのサポート力と製品力にある。「結果が出ない」との声が上がることのない、きれいを求める女性の肌への想いに確実に応える独自性のある化粧品。

<http://pure-colle.com/> ピュアラボコレクション

愛用者の声



株式会社ドクターピュアラボ
〒541-0041
大阪市中央区北浜2-2-22 北浜中央ビル2F
TEL: 0120-43-4837
FAX: 06-4963-3672
URL: <http://www.purelabo.co.jp>