

サイエンティストに訊く

挑戦的な化粧品の処方構成と、 独自サポート方法で人気スキンケアへ



株式会社ドクターピュアラボ代表取締役

香山 ひとみ



化粧品の安全性から美容効果、商品開発、美容機器、カウンセリングソフトなどを開発してきた経験をもとに、
サイエンティスト・コンサルタントとして美容業界のプロたちから

絶大な支持を得ている岡部美代治氏。
「肌再生理論」に基づいて肌を内側から健康にする

スキンケアを目指す商品作りをしている、
株式会社ドクターピュアラボ代表取締役の香山ひとみ氏。
香山氏が岡部氏のセミナーを受講したことがきっかけで
意気投合し、対談が実現した。

お客様の化粧品選びはアフターフォローの「安心」と
高い満足の「結果」にあるといった観点から成分構成や
サポート方法のヒントが詰まった対談となった。

ビューティサイエンティスト
岡部 美代治

香山 岡部さんと最初にお会いしたのは、「化粧品の肌への効果についてのセミナー」を受講した時ですね。忘れません。その時の岡部さんの印象から「この先生は私どもの商品について理解しやすいと頂ける」と確信したんですよ。まさか、このような対談ができるなんて、その時は思ってもなかつたです。

岡部 そうでしたよね。その時のセミナーがきっかけで今に至りますよね。私も最初はどのような商品を作っているのか存じ上げなかつたんですが、成分を見て

いるとき、「面白い成分(原料)を選び作

りこみましたね。

本当に難易度の高い商品になっています。どうして

岡部 難しさが本当によく伝わる商品で

すよね。ハイドロキノンやビタミンC(アスコル

ビン酸)、ビタミンAについては純度の高

いものを混ぜ合わせるのに、かなりの時

間と労力を費やしました。

岡部 それでは、その商品が難

しいのにも関わらず、数多くの原料を

使って処方されていますよね。裏面表示

を見て驚きました。



香山 ハイドロキノンやビタミンA(レチノール)、ビタミンCは、何年も前から美白や肌トラブルに対して有効的な成分で多くの化粧品に配合されていますよね。私はどちらも個性の強い成分なので、肌への刺激性についても強いでしょう。それを和らげる抗酸化作用の融合は非常に効果的です。

岡部 どちらも個性の強い成分なので、肌へ

の効果をさらに高めるため、それを和らげる抗酸化作用の融合は非常

に効果的です。

岡部 そのため、肌トラブルに対する効

果が高くなるのです。

香山 各アイテムそれぞれ個性があり、主

張性の高い商品になっています。どうして

岡部 難しさが本当によく伝わる商品で

すよね。ハイドロキノンやビタミンCな

ども高濃度になればなるほど安定性が難

しいのにも関わらず、数多くの原料を

使って処方されていますよね。裏面表示

を見て驚きました。



香山 岡部さんにとって今まで言って頂けて本当に光榮です。まだまだ、サポート力は

不十分だと感じてまして、

生かした最先端のサポートサービスを拡

張予定なんですよ。さらに進化するので

時代性をうまく取り入れた次世代型フ

ログラムサポートですね。

岡部 そうですが、さらにはあのサービス

が拡張し進化するのは楽しみですね。私

はスキンケアは正しい使い方と正しい

使用量を正しく指導することでお客様

が楽しんでいてください(笑)

岡部 そうですが、さらにはあのサービス

が拡張し進化するのは楽しみですね。私

はスキンケアを健康的で美しく、そして

若々しく保つことができると思ってい

ます。だから御社のスキンケアとサポート方法でお客様が満足していることがすごく伝わります。

香山 本当にあります。

岡部 そのサポート方法も、個性的で

ごくよく出来ていると思います。いま

ではお客様の肌はサロンのスタッフ様

が見ていないかたの事をメーカーも一緒に

お客様一人一人の肌を見てカウンセリングをすることには驚きました。これはサロンもお客様もメーカーもリアルタイムに肌が見えて、リアクションがあつてもすぐにアフターフォローができるので、ものすごく安心感のあるサポートだと思いました。これは、今のインターネット普及の時代性をうまく取り入れた次世代型フ

ト方法でお客様が満足していることがすごく伝わります。

香山 本当にあります。

岡部 そのサポート方法も、個性的で

ごくよく出来ていると思います。いまでは最近ではモデルの方やメイクアップアーティストの方などにもお使い頂いています。美のプロにも納得してもらえて嬉しいです。

ドクターピュアラボでは、医師の協力のもと、お客様おひとりを丁寧にカウンセリングする独自のプログラムを設けています。月に一度お客様の肌状態をチェックし保存するので、『キレイになる過程』や『肌状態が変化する過程』をいつでも振り返る事ができます。もし肌が良くなれない状態になってしまってもすぐに状況判断ができます。お客様のお肌の変化と一緒に確認していくことで『信頼』と『再来店』に繋がり大きな差別化となっていきます。



皮膚科学研究から導かれた スペシャルケア

Dr.PureLab
ドクターピュアラボ



esthetic Bourgeon
エスティックブルジョン
岡野百花 様

10年前より肌が若い!と実感しています。

「こんなものが世の中にあったのか!
この感動を多くのお客様に伝えたいのです。」



左頬にあった小さなシミや、毛穴とキメの乱れがありました。

シミが消え、毛穴が引き締まり、潤いが増してキメが整ってきたので、滑らかな肌になりました。

右頬のシミのせいで左右で肌の色が違うのがとても嫌でした。

どちらにシミがあったのかわからず、肌全体にハリとツヤが出てきました。

右頬のシミがほとんど消えました!シミだけでなく、目元の色素沈着やたるみ、毛穴、法令線も改善され、肌全体にハリとツヤが出てきました。

右頬のシミがほとんど消えました!シミだけでなく、目元の色素沈着