

皮膚科学研究から導かれたスペシャルケア。

ドクターピュアラボ

株式会社ドクターピュアラボ代表取締役

# 香山ひとみ

メーカー & サロン

対談

ドクターピュアラボ専門店 ティアラ オーナー

# 河津佑美

マイナス10歳肌を  
保証できる自信



河津 DRPLを導入する前は20才  
30代若いお客様が多く、加齢による肌  
トラブルの方は非常に少なかったです。

香山 ティアラさんに来られるお客様  
の層は何歳くらいですか？どんな肌ト  
ラブルの方が多いですか？

河津 DRPLは導入する前は20才  
30代若いお客様が多く、加齢による肌  
トラブルの方は非常に少なかったです。

## スキンケアサポートシステムは最強の味方

香山 「本当に綺麗になって人生が変わ  
りました」などの声を最近よく頂  
いて、先日も有名モデルさんから「感  
動した」とご連絡をいたいたたりした  
んですよ。感動の歴史を残すという意  
味も含めたスキンケアサポートシステ  
ムはどうですか？

河津 スキンケアサポートシステムは  
本当に役に立っています。お客様の肌を  
一緒にになって一人のお客様の肌を力  
を込めてサポートしています。お客様の肌を  
力でサポートします。これから多くの方  
に感動を届けたいと思います。

## この商品で店内の 雰囲気が変わった

河津 来店されるお客様の層が変わる  
と同時に店内の雰囲気とスタッフが変  
わったのを感じました。

香山 それはどのように変わったんで  
すか？

河津 導入する前は、効果があるか？  
結果が出るか？など不安要素もあつ  
て、自信を持つお客様にお声掛けで  
きていなかつたんですが、DRPLの  
導入後は、自信を持ってカウンセリン  
グをして「これ使って下さいー期待に  
応えられます！」と商品をお勧めして  
いますね。あと、1ヶ月ごとに来店さ  
れるお客様の喜ぶ顔と驚きの反応が毎  
日あるので、店が活気ついで以前とは  
大きく雰囲気は変わりました。

## これから未知の世界に ワクワクしてます

香山 ティアラさんのお役に立てて  
いるようで、すごく光榮です。これから  
DPLはさらに進化をとげるように  
研究開発に力を入れてるんですが、河

津さんは今後のサロンをどのように拡  
大していくお考えですか？

河津 このDRPLは、正直最強だと  
私は思っていて、その感動をもつと多  
くの方に伝えたいので、今までしてい  
なかつたブログやフェイスブックなど  
を通じてもっと広げていきたいと考え  
ています。そしてもっと「結果が出せ  
るティアラ」を作り上げたいと思います。

香山 ティアラさんの感動や喜びを多  
く的人に伝えたい、という気持ちが  
本当に心からうれしいです。商品力も  
サポート力も、悩みを抱える女性の方  
になんとかして広めたい、という思い  
で始めたのがDRPLです。これから  
も「今」に満足するのではなく、「今ま  
でない、今以上の何か」を世に送り  
出す気持ちで進化し続けたいと思って  
います。

河津 これらのDRPLの世界につ  
くワクワクしてます。これから多くの方  
に感動を届けたいと思います。

## 導入するサロンに 大きなメリットと お客様からの信頼度に 大きな差が出てくる

綺麗を喜び合える環境  
医師の協力のもと、お客様のレポートを管理する独自の  
システムプログラムを設けました。一ヶ月に一度お客様  
の肌状態を画像で保存し「綺麗になる過程」や「肌状態  
が変化する過程」をいつでも振り返る事ができます。肌  
が良くなっている状態になってしまったときに状況が判断出来ます。  
お客様とお肌について画像を通じてお話しする事が「信  
頼」と「再来店」に繋がり大きな差別化となるはずです。

導入するサロンに  
大きなメリットと  
お客様からの信頼度に  
大きな差が出てくる

信頼と実績  
2万件以上の  
プログラムレポート



esthetique BOURGEON  
エステティック ブルジョン  
岡野百花 様



お客様一人一人の詳細な電子カルテを作成、安心安全に  
美肌再生を行なえるようサポートします。